

Правила внутреннего распорядка
для получателей социальных услуг в полустационарной форме в отделении
помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации
КОГАУСО «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания
в Кирово-Чепецком районе»

I. Общие положения

1 Настоящие Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг в отделении помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации (далее – Правила) определяют правила предоставления социальных услуг получателям социальных услуг, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в целях улучшения условий их жизнедеятельности и (или) расширения возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

2. Социальные услуги несовершеннолетним детям предоставляются бесплатно.

3. Социальные услуги предоставляются детям в полустационарной форме

4. В отделении предоставляются следующие виды социальных услуг:

- социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;
- социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;
- социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;
- социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

5.Получатель социальной услуги – несовершеннолетний или ребенок с ограниченными физическими и умственными возможностями, законный представитель ребенка (иной родственник).

II. Порядок получения социальных услуг

1. Социальные услуги в отделении предоставляются на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и законным представителем несовершеннолетнего в течение суток с даты представления индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее - ИППСУ).

2.Изменение и расторжение договора о предоставлении социальных услуг осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации.

3. В ИППСУ, разработанной уполномоченным органом на признанного нуждающимся в социальном обслуживании гражданина, определены формы социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению и предоставление срочных социальных услуг.

III. Права и обязанности получателей социальных услуг

1. При получении услуг в отделении несовершеннолетние и их законные представители имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение;
- получение информации о своих правах, обязанностях и условиях оказания социальных услуг;
- отказ от предоставления социальных услуг;
- обеспечение условий, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, для проведения социально-реабилитационных мероприятий;
- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;
- защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке

2. Получатели социальных услуг обязаны:

- предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;
- своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;
- соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг

IV. Ответственность получателей социальных услуг в полустационарной форме отделения по работе с семьями и детьми

1. Получатели социальных услуг несут ответственность за соблюдение настоящих Правил внутреннего распорядка для получателей социальных услуг в полустационарной форме отделения по работе с семьями и детьми

2. Получателям социальных услуг, нарушившим настоящие Правила может быть отказано в предоставлении социального обслуживания.